

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Creatività GCV, Veldlei 17, 2970 's Gravenwezel
e-mailadres : d.wineoclock@gmail.com
Tel : +32 471 568 208
Ondernemingsnummer : 0647.931.096

Artikel 2 Toepasselijkheid en Voorwaarden

1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aankoop die een cliënt doet bij onze vennootschap
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de cliënt minimum 18 jaar zijn.
3. Het plaatsen van een bestelling door de ondertekening van een bestelbon of door een formele bevestiging via eender welk kanaal bij onze vennootschap impliceert de uitdrukkelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Ons Aanbod en jouw bestelling

1. Het plaatsen van een bestelling impliceert dat de cliënt voldoende geïnformeerd is over het aanbod van producten door onze vennootschap en dus met kennis van zaken onze producten wenst aan te kopen.
2. Vanaf de ondertekening van een bestelbon of het in ontvangst nemen van een bestelling via internet, is de verkoop definitief en niet-annuleerbaar. De cliënt deelt bij de bestelling zijn volledige identiteit en contactgegevens mee (telefoonnummer en mailadres).
3. De cliënt ontvangt via e-mail een bevestiging van zijn bestelling binnen de week na het ondertekenen van de bestelbon of het betstellen via internet.

Artikel 4 De prijs en de betaling

1. De eenheidsprijzen vermeld op de bestelbon zijn inclusief alle belastingen en BTW, en exclusief leveringskosten.
2. De betaling van de aangekochte producten dient te gebeuren hetzij per overschrijving voorafgaandelijk aan de levering, hetzij in contanten uiterlijk op het ogenblik van de levering. Online bestellingen dienen betaald te worden alvorens de bestelling geleverd wordt.

Artikel 5 Levering en uitvoering

1. Alle bestelde goederen worden geleverd op het door de cliënt bij de bestelling opgegeven adres.
2. De cliënt wordt bij de bevestiging van de bestelling op de hoogte gebracht van de leveringstermijn. Deze is evenwel benaderend doch niet bindend. Een eventuele vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of tot ontbinding van de aankoopovereenkomst.

Artikel 6 Voorraad

1. In het geval van wisseling naar een nieuwe jaargang of producten die niet of niet tijdig kunnen geleverd worden omwille van niet meer in voorraad, zal de klant geïnformeerd worden. In dit geval heeft de klant eventueel de mogelijkheid de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Artikel 7 Privacy

1. Klantgegevens worden enkel opgenomen in de bestanden van Creativita en worden uitsluitend verwerkt om de klant in te lichten inzake nieuwe artikels, diensten, promoties en acties.
2. Indien de klant niet wenst gecontacteerd te worden door Creativita voor commerciële doeleinden, dan dient de klant dit te melden bij Creativita via mail aan d.wineoclock@gmail.be

Artikel 8 Kurk – Bouchon

1. Als u een fles met kurksmaak heeft, laat de fles zo vol mogelijk en retourneert u de fles inclusief de originele stop zo vlug mogelijk samen met de factuur en dit tot maximum 12 maanden na factuurdatum. Teruggaves die hier niet aan beantwoorden, worden niet aanvaard. De verkoper heeft de keuze om de fles te vervangen of om het aankoopbedrag terug te betalen aan de koper

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst ontbinden.

Artikel 10 Klachtenregeling en Geschillen

1. Alle opmerkingen/klachten betreffende de factuur of de geleverde goederen, uitgezonderd deze voorzien in artikel 8, moeten binnen een termijn van 7 dagen gemeld worden via mail aan d.wineoclock@gmail.be
2. Op alle overeenkomsten met onze cliënten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd.